

## Termos e Condições

*Websites e Loja Online Pecol*

### Introdução

O presente documento estabelece os Termos e Condições pelos quais se rege a Pecol – Sistemas de Fixação, S.A (doravante denominada por Pecol).

Para sua boa utilização sugerimos que leia atentamente as condições antes de utilizar os nossos websites. Ao prosseguir com a utilização, o utilizador está a consentir com as presentes condições.

### Identificação do Titular

Os nossos websites destinam-se à divulgação e comercialização de bens e serviços pela Pecol, com sede em *Raso de Paredes - Espinhel | 3750-403 Espinhel (Águeda), Portugal, com o NIPC 501 425 527.*

Para qualquer esclarecimento relacionado com os websites ou com os Termos e Condições, poderá contactar-nos através dos seguintes meios:

Telefone: +351 234 612 900 ou Linha do Provedor do Cliente (Gratuita): 800 20 12 14 (de segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 18h30).

Email: [info@pecol.pt](mailto:info@pecol.pt)

### Âmbito de Aplicação

Os Termos e Condições aplicam-se aos utilizadores dos diversos websites Pecol (incluindo Loja Online) e a qualquer operação e transação, de natureza comercial ou outra, realizada através dos mesmos.

A Pecol reserva-se ao direito de alterar os Termos e Condições sem aviso prévio, estando o utilizador sujeito aos termos em vigor à data de consulta ou utilização de qualquer website, ressalvando-se os direitos adquiridos quanto às transações já celebradas e em execução.

Estas alterações servirão para melhoria dos websites e, simultaneamente, dos serviços oferecidos ao utilizador que, caso não concorde com as alterações introduzidas, poderá cessar a utilização dos mesmos.

### **Propriedade Intelectual**

Qualquer utilização, reprodução ou menção total ou parcial dos conteúdos que colocamos nos nossos websites é totalmente proibida, constituindo um crime quando efetuadas sem a autorização prévia da Pecol.

A utilização dos domínios dos websites ou de links para estes direccionados, com fins abusivos e sem autorização prévia, pode ser suscetível de recurso aos meios legais competentes por parte da Pecol.

A Pecol descarta qualquer responsabilidade sobre a colocação abusiva de links para os websites noutras páginas, sobre a proveniência dessas páginas e sobre os conteúdos nelas inscritos.

### **Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais**

Qualquer utilizador pode navegar nos nossos websites sem fornecer qualquer tipo de informação pessoal, permanecendo anónimo durante a sua navegação. No entanto, a Pecol recolhe informações relativamente à navegação do utilizador, que se destinam à otimização dos websites e averiguação do tipo de utilização que o navegador executa.

A informação pessoal voluntariamente cedida à Pecol, após preenchimento de um formulário, registo ou compra de produtos, é para exclusivo tratamento da Pecol.

Nos termos da lei, todos os utilizadores têm o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, bastando para isso que entre em contacto com a Pecol através dos seguintes meios:

Email: [info@pecol.pt](mailto:info@pecol.pt)

Correio: Pecol – Sistemas de Fixação | Apartado 3156 | 3754-901 | Segadães, Portugal

## Política de Conduta

Ao utilizar os nossos websites Pecol (inclusive ao comprar na Loja Online), o utilizador está a comprometer-se a:

- Não utilizar identidades falsas em registos nos nossos websites.
- Fornecer dados pessoais reais e comprometer-se em mantê-los atualizados.
  
- **Loja Online**
  - Guardar a sua password de entrada na Loja Online Pecol por forma a impedir que terceiros acedam à sua conta.
  - Utilizar a conta da Loja Online Pecol apenas para fazer consultas ou compras.
  - Manter os seus dados pessoais atualizados, para correto processamento das suas encomendas.
  - Ao criar uma conta *My Pecol* ou realizar uma compra através da Loja Online, o utilizador declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos e efetuar pagamentos.

## Loja Online Pecol

- **Registo My Pecol**

A Pecol permite que os seus clientes se registem numa área dedicada - *My Pecol*.

Para efetuar o registo em *My Pecol*, basta que crie uma conta na Loja Online Pecol, através do preenchimento do formulário com os seus dados pessoais e seguindo as instruções indicadas em cada etapa.

A adesão ao *My Pecol* não acarreta qualquer custo para o seu titular.

Através deste registo, o utilizador pode aceder a:

- Aos seus dados pessoais e possibilidade de alterá-los;
- Lista de produtos guardados como favoritos;

- Histórico e estado das encomendas online;
- Registo de todos os artigos comprados;
- Endereços (locais de entrega registados).

- **Informação dos Produtos e Preços**

A Pecol tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos mediante as descrições técnicas, fotografias e vídeos que ilustrem os produtos comercializados.

As fotografias apresentadas no website são meramente ilustrativas e não substituem a consulta das especificações técnicas do produto.

O produto adquirido poderá sofrer, em disposição do seu fabricante, modificações não substanciais nos componentes, que não alteram as suas características e que, desde que não suponham um desmérito das especificações e características publicadas, o consumidor deve reconhecer e aceitar o produto ao efetuar a sua compra.

A Pecol disponibiliza na Loja Online, de forma clara, o preço total de cada produto, incluindo taxas e impostos, encargos suplementares de transporte, despesas postais ou de entrega ou quaisquer outros encargos que sejam aplicáveis. Os preços e produtos disponibilizados na Loja Online são unicamente válidos para compras efetuadas através da Loja Online, podendo não coincidir com os praticados nas lojas físicas, salvo promoções indicadas.

- **Encomendas Online**

Para a concretização de compras através da Loja Online não é necessário efetuar um registo.

Após confirmação do pagamento, receberá um email automático a confirmar o pedido, acompanhado dos detalhes da encomenda. No caso do pagamento ser através de referência multibanco, receberá primeiro um email com as instruções de pagamento. O não pagamento da encomenda no prazo máximo estipulado (4 dias) implica o seu cancelamento automático.

Após validação do pagamento, a Pecol dá início à preparação e entrega da encomenda, no prazo máximo de 48H para Portugal Continental e 120H para as Ilhas (Madeira e Açores). A Pecol apenas faz envios através da Loja Online para Portugal Continental e Ilhas. As entregas são efetuadas pela transportadora na morada indicada pelo cliente, em dias úteis, no horário das 9h às 19h.

As entregas de encomendas online podem ser efetuadas de duas formas: entrega na morada de faturação ou entrega numa morada escolhida pelo cliente.

- **Disponibilidade dos Produtos**

Todos os produtos que se encontram na Loja Online estão disponíveis para encomenda, salvo rutura de *stock*. Os produtos disponíveis na Loja Online possuem um *stock* limitado pelo que podem ficar indisponíveis sem aviso prévio. Em caso de rutura de *stock* ocorrida após o pagamento da encomenda, a Pecol irá entrar em contacto com o cliente para: agendar entrega assim que o artigo estiver disponível, reembolso ou cancelamento parcial ou total da encomenda.

- **Meios de Pagamento**

A Pecol disponibiliza aos clientes os seguintes meios de pagamento:

- Pagamento por multibanco
- Cartão de Crédito
- Meo Wallet
- Crédito

- **Custos de Entrega**

Os custos de entrega praticados pela Pecol, em Portugal Continental, para clientes particulares e clientes com condições especiais (profissionais), são:

- 5.90€+IVA para encomendas inferiores a 75€ s/IVA.

- O serviço é gratuito para encomendas de valor igual ou superior a 75€ s/IVA.

Os custos de entrega praticados pela PECOL, nas Ilhas (Madeira e Açores), para clientes particulares e clientes com condições especiais (profissionais) têm um custo base de 15€+IVA.

A Pecol reserva-se o direito de alterar os preços destes encargos a qualquer momento, sem prejuízo de aplicar as taxas e preços contratualizados no momento da realização do pedido de compra.

- **Entregas**

Entregas de encomendas em Portugal Continental têm um tempo de entrega até 48H. Nas Ilhas (Madeira e Açores) o tempo de entrega é de 120H.

As entregas de encomendas online são efetuadas de duas formas: entrega na morada de faturação ou entrega numa morada escolhida pelo cliente.

A Pecol prevê a entrega dos produtos encomendados online, devidamente acondicionados, na morada indicada pelo cliente, dentro do prazo estipulado para Portugal Continental (48h) e Ilhas Madeira e Açores (120H). A data indicada poderá sofrer alterações, nomeadamente por indisponibilidade de stock ou imprevistos da transportadora, não podendo, todavia, a Pecol, ser responsabilizada no caso da entrega não ser satisfeita no prazo indicado.

- **Taxas e Impostos**

Os preços de venda ao público indicados na Loja Online são apresentados em euros. O IVA e outros impostos ou taxas, eventualmente devidos, estão incluídos em todos os preços.

- **Política de Trocas e Devoluções**

Qualquer situação de devolução será resolvida nos termos da legislação portuguesa em vigor, pelo que o cliente deverá contactar a Pecol.

O cliente nunca deve expedir uma encomenda ou artigo para a Pecol, sem aviso prévio.

O cliente tem 14 dias para proceder à devolução da encomenda.

Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no seu pleno estado, em caixa original, com todos os componentes e acessórios incluídos, manual de instruções, embalagens originais em perfeito estado e respetivos números de série e selos do fabricante.

O cliente tem direito à devolução caso os produtos adquiridos sejam defeituosos, não sendo, contudo, aceites devoluções relativas a produtos entregues em perfeitas condições cujo fornecimento tenha sido realizado em conformidade com a encomenda do cliente.

Para efeitos dos presentes Termos e Condições, entende-se por mercadoria defeituosa aquela que não oferece ao cliente a segurança com que legitimamente se pode contar, tendo em atenção todas as circunstâncias, designadamente a sua apresentação, a utilização que dele razoavelmente possa ser feita e o momento da sua entrada em circulação.

### **Legislação Aplicável**

Os presentes Termos e Condições e todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo dos mesmos regem-se pela Legislação Portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação será submetido ao tribunal português territorialmente competente.

Caso o utilizador se encontre fora de Portugal, a Pecol informa que qualquer processo judicial deverá ser encaminhado para os tribunais portugueses.

### **Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL)**

Toda e qualquer questão emergente dos presentes Termos e Condições, nomeadamente quanto à sua interpretação, validade, eficácia ou execução, é regida e regulada pelo Direito Português.

Para a resolução de qualquer litígio resultante dos Termos e Condições, a Pecol e o cliente elegem, com expressa renúncia a qualquer outro, o Tribunal da Comarca do Baixo Vouga.

Para efeitos da Lei nº 144/2015, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

Para lista de entidades de resolução de litígios, consulte:

<https://www.consumidor.gov.pt/parceiros/sistema-de-defesa-do-consumidor/entidades-de-resolucao-alternativa-de-litigios-de-consumo/ral-mapa-e-lista-de-entidades.aspx>

*Última atualização em 9 de abril de 2021.*